

Stížnosti, záruky a jiné otázky na reklamace výbojek

Vážení obchodní partneři a zákazníci, v návaznosti na množící se reklamace výbojek, vezměte prosím na vědomí a v potaz následující faktory a skutečnosti, které nám byly oficiálně sděleny od našeho dodavatele renomovaných značek jako je např. Philips, Osram, Sylvania atd..

Obecně platí, že nefunkční a jinak poškozené výbojky může zákazník reklamovat a my, jako prodejci, je musíme ze zákona přijmout. Je více než však nutné a důležité před prodejem každou výbojku na místě/v prodejně vyzkoušet a především upozornit zákazníka na důležitou skutečnost, kterou upravuje i aktuální znění obchodního zákoníku ČR.

Podle paragrafu 2167 NOZ se záruka nevztahuje na opotřebení věci odpovídající míře používání a na vady, o kterých spotřebitel věděl při nákupu věci. Dále se podle paragrafu 2170 NOZ, záruka nevztahuje na mechanická poškození výrobku spotřebitelem!

Výrobci neposkytují žádnou záruku na výbojky, které jsou/byly používány na levných, necertifikovaných a neověřených předřadnících, jenž jsou prodávány a k dispozici po celém světě. Dále je téměř nemožné určit z pohledu prodejce, co poškození výbojky přesně zapříčinilo a nebo jakým způsobem mají zákazníci vedenou a zapojenou elektřinu či jaké zařízení používají ve svých prostorech.

Výbojky jsou produktem patřícím do kategorie spotřebního zboží a často jsou nainstalovány nebo jen špatně používány na neověřených, neznačkových a levných předřadnících, které poškození výbojek ve většině případů způsobují!

Kompatibilita mezi výbojkou a elektronickým předřadníkem nemůže být garantována z důvodu použití různých technologií startování a udržování chodu výbojky. V případě, že komplet výbojky s el. předřadníkem nefunguje, ale zároveň tato výbojka (předřadník) funguje s jiným předřadníkem (výbojkou), nelze reklamaci uznat jako oprávněnou.

Použití "Super lumen":

Nedoporučujeme použití režimu "SuperLumen" dostupného na dnešních elektronických předřadnících, jelikož po čase dojde ke zničení výbojky. Tento režim doporučujeme používat pouze na období konce životnosti výbojky. Výbojky, které lze jednoznačně identifikovat jako použité a následně i poničené nadměrným zatížením v režimu "SuperLumen", nelze pak uznat jako oprávněnou reklamaci!

Záruka od výrobce je k dispozici pouze pro právnické subjekty jako např. zahradnické skleníky s použitím speciálních, předem definovaných a hlavně certifikovaných předřadníků.

Jedinou výjimkou je:

Pokud byla výbojka předem vyzkoušena a nefungovala nebo byla viditelně poškozena již při výrobě. Dále je možné reklamaci uplatnit, za předpokladu, že bylo zjištěno větší množství světelných zdrojů stejného typu, které jsou poškozeny stejným způsobem, a je tedy zřejmé, že musela vzniknout vada již při výrobě.

Děkujeme za pochopení.

Growshop.cz